

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Подход и принципы взаимодействия

КМГ стремится к открытости, прозрачности и взаимовыгодному сотрудничеству с заинтересованными сторонами. Основные принципы:

- **прозрачность** — предоставление достоверной информации в соответствии с международными стандартами;

- **диалог** — развитие конструктивных отношений и учет ожиданий заинтересованных сторон;
- **устойчивое развитие** — интеграция экологических, социальных и управленческих аспектов в бизнес-процессы.

Группа заинтересованных сторон	Принципы	Методы взаимодействия	Мероприятия
Акционеры	Открытость, честный диалог	<ul style="list-style-type: none"> • Каналы обратной связи (электронная почта, телефон) • Годовое Общее собрание акционеров • Прямые встречи и консультации 	<ul style="list-style-type: none"> • Публикация Годового отчета на корпоративном сайте • День эмитента на платформе KASE
Инвестиционное сообщество	Прозрачность и соблюдение регуляторных требований	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение доступа к финансовой информации через сайт • Полугодовые и квартальные презентации • Проведение роуд-шоу и конференц-звонков 	<ul style="list-style-type: none"> • Публикация пресс-релизов • Организация встреч и инфосессий
Правительство и местные органы власти	Эффективное выполнение государственных задач, партнерство	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в рабочих группах • Исполнение поручений • Прямая переписка 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление отчетности о реализации социальных и экологических инициатив
Ассоциации, местные сообщества, общественные организации	Активное вовлечение, поддержка социальных проектов	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в общественных советах и рабочих группах • Публикация информации через СМИ и корпоративный сайт 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация программ корпоративной социальной ответственности • Публикация отчетов об устойчивом развитии
Средства массовой информации	Прозрачность, достоверность	<ul style="list-style-type: none"> • Пресс-релизы • Проведение брифингов, пресс-конференций • Своевременное освещение событий в социальных сетях 	<ul style="list-style-type: none"> • Организация пресс-туров и инфосессий • Ответы на запросы СМИ
Дочерние и зависимые организации КМГ	Прямая и конкретная коммуникация	<ul style="list-style-type: none"> • Совещания с участием руководства • Командировки на места • Прямая переписка 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление доступа к информации • Выдача поручений • Информационные письма
Клиенты, поставщики, партнеры, другие организации	Соглашения на честных и рыночных условиях	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение соглашений 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление доступа к информации • Распространение пресс-релизов
Профсоюзы и сотрудники	Равные возможности, поддержка развития сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка эффективности работы сотрудников • Исследование удовлетворенности и вовлеченности 	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение внутренних опросов и собраний • Внедрение систем управления производительностью труда

Соблюдение прав человека

КМГ стремится обеспечить устойчивое развитие своего бизнеса, уделяя повышенное внимание не только экономической, но и социальной составляющей.

Компания придерживается международно признанных прав человека, закрепленных в Международном билле о правах человека, Стандартов Международной организации труда в сфере труда и стремится к реализации Руководящих принципов ООН по бизнесу и правам человека.

КМГ строго выполняет требования трудового законодательства Республики Казахстан и не нарушает его нормы, в соответствии с которыми никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям.

Компания не использует детский труд, не практикует принудительный труд, признает равные права всех сотрудников, независимо от их расы, религии и пола.

Фактов дискриминации в отчетном периоде не зафиксировано

В апреле 2025 года Советом директоров КМГ была утверждена обновленная Политика в области прав человека.

- Более подробно информация о Политике представлена на веб-сайте КМГ в разделе «Корпоративные документы».

В области прав человека Компания принимает следующие обязательства:

- уважать права человека в соответствии с международными нормами;
- реализовывать программы для решения вопросов, связанных с влиянием на права человека в отрасли, с согласованием на уровне высшего руководства КМГ и ДЗО;
- отслеживать воздействие на права человека и сообщать о нем;
- соблюдать принятые КМГ механизмы рассмотрения жалоб и претензий;
- предоставлять средства возмещения и правовой защиты для устранения или смягчения отрицательного воздействия; или проявлять должную осмотрительность в отношении прав человека путем контроля влияния на права человека с составлением соответствующей отчетности;
- предоставлять своим сотрудникам средства правовой защиты для устранения негативных воздействий;
- раскрывать ожидания КМГ от персонала и третьих сторон в отношении прав человека.

- Более подробная информация о соблюдении прав человека представлена в [Отчете об устойчивом развитии](#).